



CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº 12

Requeiro a mesa, ouvido o plenário na forma regimental, seja encaminhado ao Prefeito Municipal, requerendo esclarecimentos acerca do **funcionamento do atendimento ao público no guichê da empresa de transporte coletivo que opera no Terminal Rodoviário Vereador João Castelo.**

Conforme constatado, a referida empresa não mantém expediente de atendimento no guichê durante o horário de almoço, período em que muitos usuários dependem do serviço para aquisição de passagens, informações sobre horários e demais orientações. Tal interrupção tem causado transtornos à população, especialmente aos trabalhadores que dispõem apenas desse intervalo para resolver demandas relacionadas ao transporte.

Diante disso, solicito:

1. Esclarecimentos sobre a razão da inexistência de atendimento no horário de almoço;
2. Informação acerca das normas contratuais ou regulamentares que disciplinam o funcionamento do guichê da empresa nas dependências da rodoviária;
3. Caso não haja impedimento legal, que seja avaliada a possibilidade de adequação do horário de atendimento, garantindo funcionamento contínuo em horário comercial, especialmente no período de almoço.

JUSTIFICATIVA

Ressalto que o transporte coletivo constitui serviço essencial, devendo atender de forma adequada e eficiente às necessidades da população.

SALA DAS SESSÕES VEREADOR DARIO GOMES DE OLIVEIRA EM, 24 DE FEVEREIRO DE 2026.

JEDSON R. PANEGASSI BARBOSA
VEREADOR