



CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA

ESTADO DE SÃO PAULO

INDICAÇÃO Nº 31

Indico ao Prefeito Municipal, para que determine à Secretaria competente a implementação de um sistema de feedback em tempo real no serviço 156, similar ao BOS:311 de Boston, para aumentar a transparência e eficiência na gestão urbana.

A ideia é permitir que os cidadãos:

- Reportem problemas (como buracos, mato alto, vazamentos de água, entre outros serviços que são da responsabilidade do executivo municipal e do SAAE serviço autônomo de Água e Esgoto) via WhatsApp;*
- Recebam um protocolo de atendimento*
- Acompanhem o status do pedido*
- Recebam fotos do reparo concluído*

JUSTIFICATIVA

Isso pode aumentar a confiança da população na administração pública e melhorar a qualidade dos serviços.

SALA DAS SESSÕES VEREADOR DARIO GOMES DE OLIVEIRA, EM 19 DE FEVEREIRO DE 2026.

**JOÃO PAULO PAULELLA
VEREADOR**